

返品のお手続きに関して

ご返金手続きに関しましては、以下の手続きに関する項目や注意事項を設けさせていただいておりますので、必ずご確認の上、別紙、満足保証申請用紙を記入していただき、DVD 教材一式と共に弊社までご郵送下さい。

※記入や手続きに関しまして、不備があった場合には手続きが遅れる、対応できかねることもございますので、忘れずにご記入・ご確認の上、返却される DVD 教材に同封して下さい。

返品に関する注意事項

- ◆ 保証期間を過ぎた商品に関しましては、一切お受けできません。
起算日は弊社からの商品発送日(配達票の伝票受付日)とし、起算日から 60 日以内に弊社必着分が保証の対象となります。
- ◆ 「DVD 教材一式」と「満足保証申請用紙」を同封の上、弊社までお送りください。
満足保証申請用紙の記入漏れや、教材一式(本編 DVD ならびに特典全て)が揃っていない場合は、お受けできません。
返品前に内容物をご確認ください。
※満足保証申請用紙は 1 商品につき 1 枚のご記入をお願い致します。
- ◆ 配達記録がお手元に残る方法でご返却ください。
補償がない郵送にて、郵送事故や未着の場合は、ご返金いたしかねますのでご了承ください。
- ◆ 返金先の口座名義人名は、購入者様の名義のものをご記載ください。
DVD 購入時のお申込者名と異なる口座については、手続き上ご返金できない場合がございます
- ◆ ご返品時の送料は、お客様のご負担とさせていただきます。
ご返送される場合は元払いにてお手続き下さい。万一、弊社着払いにて返送された場合は、そのままご返却させていただきます場合がございます。
- ◆ 商品が確認できましたら、10営業日以内に返金の手続きをいたします。
返金手続きが完了後にこちらからのご連絡はクレジットカードのキャンセル連絡となります。銀行振込の場合は、口座への返金手続きにて完了となります。10営業日以内に返金が無かった場合はご連絡をお願いします。
- ◆ 返金方法は、銀行振込か購入時ご利用のクレジットカードへの払い戻しのみとなります。
銀行振込、もしくはお客様がご購入時に利用されたクレジットカードへの払い戻しでのご返金となる場合がございます。上記以外での方法ではご返金いたしかねますのでご了承ください。

※クレジット決済で商品をご購入された方は、原則的にクレジットカードへの払い戻しでご返金を行わせていただいておりますが、万一のことがあった場合にご返金に遅れが生じないよう、念のため銀行のお振込先口座もご記入いただいております。何卒ご了承ください。

※クレジットカード会社の対応により、弊社で返金処理を完了してから、実際に返金されるまでに時間がかかる場合があります。クレジットカードの場合、返金はカード会社の締め日と支払い日に準じて行われます。

返送先：〒107-0062 東京都港区南青山2丁目2番15号 ウィン青山942
株式会社アニマルライフ研究所宛 TEL：050-5433-6621

【満足保証申請用紙】

※内容は全て必須項目となっております。記入漏れや回答内容によっては、返金手続きができないため、ご返金が遅れる場合があります。空欄のないよう必ず全てご記入下さい。(注):購入時のお申込者名と異なる口座については、手続き上ご返金できない場合がございます。

教材名					
申込者氏名					印
住所					
電話番号					
銀行名		支店名		口座種別	普通・当座
口座番号			口座名義 (カナ)		

※クレジットカードの番号はご記入しないで下さい

Q1: 今回の DVD をご購入頂いた理由

Q2: DVD の内容をご覧になって実践されたこと

Q3: 実践された上で DVD に関してご不満に思われた点 (○をつけてください)

・効果を感じられない ・現場で使えない ・商品内容に相違、不満がある ・その他

そのように思われた理由を具体的に教えてください

Q4: 本 DVD をご覧になり、「もっとこんな内容にしてほしい」「もっと○○してほしい」など、ご要望がありましたらアイデアをお聞かせください。サービスの改善に役立ててまいります。
